

“监察员协助入住老人及其家属了解和行使他们自身的权利，在增进和保护其个人尊严及生活质量的环境中获取良好照顾的权利。”

州政府长期护理监察员 计划办公室



Office of the State
Long Term Care
Ombudsman

教育
授权
维权

Mark Miller
州政府监察员

长期护理监察员计划
(LTCOP) 救助热线电话:
1.855.LTCOPNY
1(855) 582-6769
传真: 518.474.7761
www.ltcombudsman.ny.gov



Office of the State Long Term Care Ombudsman

长期护理 (LTC) 监察员计划为居住于长期护理设施，如养老院、辅助生活和成人护理机构内的人群提供维权和资源服务。

监察员协助入住老人及其家属了解并行使其自身的权利，包括取得优质照顾以及生活质量的权利。该计划提供入住老人个人化系统层面的维权服务，服务方式为：

- 接收、调查并解决入住老人或其代表人的投诉
- 促进入住老人和家庭会的发展
- 通知政府机构、供应商及公众任何对长期护理设施内入住人员有影响的相关事宜与问题。

在纽约州，该计划是由州政府监察员督导经营，行政上隶属州政府老年办公室 (NYSOFA)。维权服务是经由全州15个区域计划和1000名志工的的网络而提供。每个区域监察员计划都有一名指定的监察协调员，该人员负责招募、培训和监督定期在养老院和成人保健设施服务的志工。

监察员应对各种与长期护理相关事宜，包括：

- 护理质量
- 虐待和忽视
- 侵犯人权行为
- 丢失和被盜财物
- 与膳食相关事宜
- 出院、驱逐或服务终止
- 公共福利计划
- 医疗费用

如需更多信息或帮助，请联系我们：

Office of the New York State Long Term Care Ombudsman

2 Empire State Plaza
Albany, NY 12223

1-855-LTCOPNY
1-855-582-6769

www.ltcombudsman.ny.gov