

“I difensori civici aiutano i residenti e le loro famiglie a conoscere ed esercitare il proprio diritto a ricevere un’assistenza adeguata e una qualità della vita migliore.”

Office of the State Programma Long-Term Care Ombudsman



Office of the State
Long Term Care
Ombudsman

Educare
Responsabilizzare
Tutelare

Mark Miller
Difensore civico dello Stato

Linea di assistenza LTCOP
Telefono:

1.855.LTCOPNY
1(855) 582-6769

Fax: 518.474.7761
www.ltcombudsman.ny.gov



Office of the State Long Term Care Ombudsman

Il programma LTC Ombudsman è una forma di tutela e una risorsa per i cittadini che risiedono in strutture di cura a lungo termine, come case di cura, centri di residenza assistita e strutture di assistenza per adulti.

I difensori civici aiutano i residenti e le proprie famiglie a conoscere ed esercitare il proprio diritto a ricevere un'assistenza adeguata e una qualità della vita migliore. Il programma sostiene i diritti dei residenti sia a livello individuale che di gruppo:

- ricevendo, appurando e risolvendo i reclami presentati direttamente dai residenti o da loro delegati
- promuovendo lo sviluppo di comitati di residenti e familiari
- informando gli enti amministrativi, i fornitori e l'opinione pubblica circa i problemi e le questioni che riguardano i residenti di strutture di cura a lungo termine

A **New York**, il programma è patrocinato dal Difensore civico dello Stato e ospitato amministrativamente presso l'ufficio statale per la terza età (State Office for the Aging, NYSOFA). Fornisce servizi di patrocinio attraverso una rete di 15 programmi regionali e 1000 volontari presenti in tutto lo Stato. Ciascun programma di patrocinio regionale fa capo a un coordinatore designato che assume, forma e supervisiona i volontari che garantiscono una presenza regolare nelle case di cura e nelle strutture di assistenza per adulti.

I difensori civici forniscono una risposta a una serie di questioni che riguardano l'assistenza a lungo termine, come:

- Qualità dell'assistenza
- Abusi e incuria
- Violazioni di diritti
- Smarrimento e furto di effetti personali
- Questioni legate all'alimentazione
- Dimissione, sfratto o cessazione di servizi
- Programmi di sussidi pubblici
- Costo delle cure

Per ulteriori informazioni o per assistenza, contattateci ai seguenti recapiti:

**Office of the New York
State Long Term Care
Ombudsman**

2 Empire State Plaza
Albany, NY 12223

**1-855-LTCOPNY
1-855-582-6769**

www.ltcombudsman.ny.gov