

«Омбудсмены помогают лицам, проживающим в социальных учреждениях, и их семьям понимать и осуществлять право на высокое качество жизни и обслуживания».

Администрация  
программы омбудсмена  
штата по защите  
прав лиц,  
получающих  
долговременный  
уход



Office of the State  
Long Term Care  
Ombudsman

**Знания**  
**Права**  
**Просвещение**

Mark Miller  
*Омбудсмен штата*

Справочная служба  
программы LTCOP  
Телефон:  
**1.855.LTCOPNY**  
**1(855) 582-6769**  
Fax: 518.474.7761  
[www.ltcombudsman.ny.gov](http://www.ltcombudsman.ny.gov)



## Office of the State Long Term Care Ombudsman

Программа омбудсмана штата по защите прав лиц, получающих долговременный уход, предназначена для защиты и помощи людям, проживающим в учреждениях долговременного ухода, таких как дома с сестринским уходом, пансионаты с обслуживанием и учреждения для престарелых.

Омбудсмены помогают людям, проживающим в социальных учреждениях, и их семьям понимать и осуществлять право на высокое качество жизни и обслуживания. Программа предусматривает защиту прав лиц, проживающих в социальных учреждениях, как на индивидуальном, так и на системном уровне следующим образом:

- получение, рассмотрение и урегулирование жалоб, подаваемых лицами, проживающими в социальных учреждениях, или от их имени;
- содействие развитию советов по делам лиц, проживающих в социальных учреждениях, и их семей;
- информирование государственных органов, поставщиков услуг и общественности о вопросах и проблемах, которые затрагивают лиц, проживающих в социальных учреждениях долговременного ухода.

В штате Нью-Йорк программа работает под управлением омбудсмана штата и административно относится к Управлению штата по делам пожилых людей (NYSOFA). Услуги по защите прав предоставляются через сеть из 15 региональных программ, в которых заняты 1000 волонтеров по всему штату. В каждой региональной программе есть омбудсмен-координатор, который осуществляет прием на работу, обучение и руководство волонтерами, регулярно присутствующими в домах с сестринским уходом и учреждениях для престарелых.

**Омбудсмены занимаются широким кругом проблем, связанных с долговременным обслуживанием, включая следующие:**

- качество обслуживания;
- жестокое обращение и халатность;
- нарушения прав;
- утрата и хищение личных вещей;
- вопросы питания;
- выписка, выселение или прекращение обслуживания;
- программы государственных пособий;
- стоимость обслуживания.

За дополнительной информацией обращайтесь:

### Office of the New York State Long Term Care Ombudsman

2 Empire State Plaza  
Albany, NY 12223

**1-855-LTCOPNY**  
**1-855-582-6769**

[www.ltcombudsman.ny.gov](http://www.ltcombudsman.ny.gov)